Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.0 · Entrada en vigencia: 06/11/2026 · Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)

Estos Términos regulan la compra y el uso del curso digital «Tu Plaza en el Magisterio» de HumanOS. Al adquirirlo o acceder a él, el usuario declara que los ha leído y los acepta.

1 Objeto, aceptación e identificación del prestador

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre HumanOS y el usuario que adquiere o accede al curso digital «Tu Plaza en el Magisterio» (en adelante, el «Curso»). Al realizar la compra, crear su cuenta o acceder al Curso, el usuario declara que es mayor de edad, que ha leído y que acepta estos Términos.

El Curso es ofrecido por Mayra Katherine García González y Maritza Torres Barrero (HumanOS), con domicilio en la Calle 31 Norte # 20 – 10, Armenia, Quindío, Colombia. Contacto: soporte@humanosevolucionando.com.

2 Descripción del Curso y qué incluye

«Tu Plaza en el Magisterio» es un curso digital de orientación y preparación para el concurso de méritos del sector magisterio administrado por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC). Se presta en línea, a través de una plataforma web con acceso mediante usuario y contraseña.

El Curso incluye:

- Inducción: video introductorio y tutorial tecnológico de la plataforma.
- Módulo de inscripción y estrategia: orientación sobre la CNSC, la plataforma SIMO, el registro, el cargue de documentos, la lectura del perfil (OPEC), situaciones especiales, certificados y equivalencias.
- Módulo de preparación para las pruebas: contenidos sobre competencias generales de la función pública, conocimientos disciplinares y competencias pedagógicas, competencias comportamentales y prueba psicotécnica, con infografías interactivas, videos y documentos con bancos de preguntas.
- Módulo de prueba de práctica: simulacros interactivos (aptitudes y competencias básicas; prueba psicotécnica) con cronómetro, retroalimentación y diagnóstico por competencia.
- Listas de verificación por tema y preguntas de autoevaluación.
- Soporte al usuario a través de soporte@humanosevolucionando.com.

HumanOS podrá actualizar, mejorar, reorganizar o complementar el contenido, los recursos y la estructura del Curso durante la vigencia del acceso, sin disminuir sustancialmente lo ofrecido.

3 Acceso, cuenta y credenciales

El acceso al Curso se habilita mediante una cuenta personal creada a partir del pago realizado a través de la pasarela Wompi o, excepcionalmente, por el equipo administrador de HumanOS. El usuario recibe sus credenciales (usuario y contraseña) por correo electrónico y es responsable de su custodia y confidencialidad.

La cuenta es personal, individual e intransferible. Está prohibido compartir, ceder, revender o permitir el uso de las credenciales por terceros. HumanOS podrá suspender el acceso cuando detecte un uso compartido o no autorizado.

4 Precio, pago, cuotas y descuento de lanzamiento

El valor del Curso es de **$250.000 COP**. El pago se realiza a través de la pasarela **Wompi**. La opción de pago a cuotas estará disponible según los medios y condiciones que ofrezca Wompi; los costos financieros de la financiación a cuotas son definidos por Wompi y la entidad emisora, no por HumanOS.

HumanOS podrá ofrecer un **descuento de lanzamiento por tiempo limitado (hasta el 30 de noviembre de 2026)**, según las condiciones publicadas en la página de compra. El precio con descuento aplica únicamente durante la vigencia de la promoción.

El pago habilita el acceso descrito en estos Términos una vez la pasarela confirme la transacción.

5 Vigencia del acceso

El acceso al Curso estará disponible desde la confirmación del pago hasta que inicie la etapa de entrevistas programada por la CNSC dentro de la convocatoria vigente del sector magisterio, según su cronograma oficial. La entrevista corresponde a la etapa a la que acceden los aspirantes que superan las pruebas de aptitudes y la valoración de antecedentes y de requisitos mínimos.

Como el cronograma de la CNSC puede modificarse, HumanOS informará oportunamente cualquier ajuste en la fecha de cierre del acceso. Vencida la vigencia, el acceso a la plataforma se desactiva.

6 Derecho de retracto, reversión del pago y reembolsos

Como el Curso se adquiere por medios electrónicos, el usuario cuenta con los siguientes derechos conforme a la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):

Derecho de retracto. El usuario podrá retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la transacción, sin penalización alguna, informándolo a soporte@humanosevolucionando.com. HumanOS devolverá la totalidad del dinero pagado a más tardar dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al ejercicio del retracto, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

Reversión del pago. Se mantiene el derecho a la reversión del pago en los términos del artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, es decir, en casos de fraude, operación no solicitada o no autorizada, o cuando el producto adquirido no sea recibido.

Reembolsos. Por fuera de los casos legales anteriores (retracto y reversión del pago), HumanOS no realiza reembolsos voluntarios del valor pagado.

7 Propiedad intelectual y licencia de uso

Todo el contenido propio del Curso (textos, infografías, videos, simulacros, bancos de preguntas y materiales de HumanOS) es de propiedad de HumanOS o de sus autores y está protegido por las normas de propiedad intelectual y derechos de autor. Los contenidos de terceros a los que el Curso haga referencia o enlace (normatividad oficial, guías y materiales de la CNSC, el ICFES, el MEN u otras entidades) pertenecen a sus respectivos titulares y se emplean con fines educativos y de referencia.

Con la compra, HumanOS otorga al usuario una licencia personal, limitada, intransferible y no exclusiva para acceder al Curso y usar su contenido con fines exclusivamente educativos y personales durante la vigencia del acceso. Queda prohibido reproducir, copiar, descargar de forma no autorizada, distribuir, comercializar, publicar o crear obras derivadas del contenido del Curso sin autorización escrita de HumanOS.

8 Obligaciones y uso aceptable del usuario

El usuario se obliga a:

- Suministrar información veraz y actualizada al momento de la compra y el registro.
- Usar el Curso de forma personal y lícita, conforme a estos Términos.
- No compartir, revender ni divulgar sus credenciales ni el contenido del Curso.
- No realizar conductas que afecten la seguridad, la integridad o el funcionamiento de la plataforma.

El incumplimiento de estas obligaciones faculta a HumanOS para suspender o terminar el acceso, sin derecho a reembolso y sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

9 Naturaleza del servicio, ausencia de garantía de resultado y limitación de responsabilidad

El Curso es un servicio de **orientación y preparación**. HumanOS entrega los contenidos, las herramientas y la metodología para que el usuario se inscriba correctamente y se prepare para las pruebas, pero **no garantiza la obtención de una plaza, un puntaje, la superación de ninguna etapa del concurso ni ningún resultado individual**, pues estos dependen del desempeño del usuario y de decisiones de la CNSC ajenas a HumanOS.

HumanOS no se responsabiliza por los cambios que la CNSC introduzca en la convocatoria, el cronograma o las reglas del concurso, ni por interrupciones del servicio ajenas a su control (fallas de conectividad, de la pasarela de pago o de proveedores tecnológicos). En todo caso, la responsabilidad de HumanOS frente al usuario se limita al valor efectivamente pagado por el Curso.

10 Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales del usuario se rige por la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de HumanOS, que el usuario declara conocer y aceptar al adquirir el Curso. Dicha Política está disponible de forma permanente en humanosevolucionando.com/legal.

11 Modificaciones, ley aplicable, atención al consumidor y vigencia

HumanOS podrá modificar estos Términos; los cambios aplican a las compras realizadas con posterioridad a su publicación y se informarán en los canales oficiales. Estos Términos se rigen por la ley colombiana, en especial por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

Las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de soporte se atienden a través de soporte@humanosevolucionando.com. Agotada la reclamación directa ante HumanOS, el usuario podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio. Cualquier controversia se tramitará ante la jurisdicción colombiana competente.