Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales

Versión 1.1 · Entrada en vigencia: 06/11/2026 · Ley Estatutaria 1581 de 2012 · Decreto Único 1074 de 2015

Esta Política regula el tratamiento de los datos personales que HumanOS recolecta y usa en todos sus productos y líneas, conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y al Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 de la República de Colombia.

1 Identificación del Responsable del Tratamiento

Este documento constituye la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de HumanOS, en cumplimiento del artículo 2.2.2.25.3.1 del Decreto Único 1074 de 2015. Los datos de identificación y contacto del Responsable del Tratamiento son:

Responsables del Tratamiento	Mayra Katherine García González y Maritza Torres Barrero
Domicilio	Calle 31 Norte # 20 – 10
Ciudad / País	Armenia, Quindío, Colombia
Correo de contacto (habeas data)	info@humanosevolucionando.com
Teléfono / WhatsApp	3167804872
Sitio web	www.humanosevolucionando.com

2 Marco legal y ámbito de aplicación

Esta Política se rige por el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Capítulo 25 del Decreto Único 1074 de 2015), el Decreto 090 de 2018, la Circular Única y demás instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como por las normas que las modifiquen, sustituyan o complementen.

La Política aplica a todos los datos personales registrados en cualquier base de datos —física o electrónica— de la que HumanOS sea Responsable, incluyendo los datos de suscriptores, prospectos, clientes, participantes de programas, aliados y visitantes de sus canales digitales. Rige para todos los productos y líneas de HumanOS.

3 Definiciones

Conforme al artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y al artículo 2.2.2.25.1.3 del Decreto 1074 de 2015, se entiende por:

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita mediante la cual se informa al Titular sobre la existencia de esta Política, la forma de acceder a ella y las finalidades del Tratamiento.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** el que no es semiprivado, privado ni sensible (por ejemplo, profesión u oficio y calidad de comerciante).
- **Dato sensible:** aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, salud, datos biométricos, orientación política, convicciones religiosas, entre otros).
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de datos por cuenta del Responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el Tratamiento (en este caso, HumanOS).
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4 Principios rectores

HumanOS aplica los principios del artículo 4 de la Ley 1581 de 2012 en todas sus operaciones de Tratamiento:

- **Legalidad:** el Tratamiento es una actividad reglada sujeta a la ley.
- **Finalidad:** obedece a finalidades legítimas informadas al Titular.
- **Libertad:** solo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
- **Veracidad o calidad:** la información es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** se garantiza al Titular el derecho a obtener información sobre sus datos.
- **Acceso y circulación restringida:** el Tratamiento se limita a las finalidades autorizadas.
- **Seguridad:** se adoptan medidas para evitar adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado.
- **Confidencialidad:** se garantiza la reserva de la información, incluso después de terminada la relación con el Titular.

5 Tratamiento y finalidades

HumanOS recolecta datos personales a través de sus formularios web, botones y llamados a la acción (CTA), páginas de captura, descargas de recursos gratuitos, inscripciones a programas y productos digitales, canales de mensajería (incluido WhatsApp) y redes sociales.

5.1 Datos personales que se recolectan

Para cumplir las finalidades descritas en esta Política, HumanOS solicita al Titular los siguientes datos personales:

Categoría	Datos solicitados
Identificación	Tipo de documento, número de documento, nombres y apellidos
Ubicación	País, municipio y dirección
Contacto	Teléfono celular y correo electrónico

Ninguno de estos datos tiene la naturaleza de dato sensible. HumanOS solo solicitará la información necesaria para la finalidad informada al momento de la recolección, y no exigirá datos adicionales a los aquí señalados sin informar previamente al Titular y obtener su autorización.

5.2 Finalidades del Tratamiento

Los datos recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Registrar y gestionar la inscripción del Titular a programas, talleres, cursos, retos y productos digitales de HumanOS.
- Entregar recursos gratuitos, guías, materiales descargables y contenidos formativos solicitados por el Titular.
- Enviar contenido educativo, formativo e informativo relacionado con las temáticas de evolución humana.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales, novedades, lanzamientos y ofertas sobre productos y servicios de HumanOS.
- Gestionar la relación comercial, la facturación, el recaudo y el cumplimiento de obligaciones contractuales, contables y tributarias.
- Atender peticiones, consultas, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de soporte.
- Contactar al Titular por correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea, redes sociales u otros medios para las finalidades anteriores.
- Realizar análisis estadísticos, segmentación de audiencias y estudios de mercado para mejorar la oferta y la experiencia del usuario.
- Transmitir o transferir datos a Encargados (proveedores tecnológicos, plataformas de email marketing, automatización, pasarelas de pago, alojamiento y analítica), incluidos aquellos ubicados fuera de Colombia, exclusivamente para cumplir las finalidades descritas.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y a requerimientos de autoridades competentes.

Los datos personales no serán usados para finalidades distintas a las aquí informadas sin obtener una nueva autorización del Titular.

6 Datos sensibles y datos de menores de edad

Por regla general, HumanOS no recolecta datos sensibles. En caso de requerirlos, informará expresamente al Titular tal carácter, la finalidad y que no está obligado a autorizar su Tratamiento, conforme al artículo 6 de la Ley 1581 de 2012. El Titular podrá otorgar autorización expresa y facultativa para dichos datos.

Cuando alguna línea o producto de HumanOS requiera tratar datos de salud u otros datos sensibles, dicho Tratamiento se sujetará a una autorización expresa, informada y facultativa, independiente y adicional a la autorización general de esta Política.

HumanOS dirige sus servicios a personas mayores de edad. El Tratamiento de datos de niñas, niños y adolescentes solo procederá cuando responda al interés superior del menor, se respeten sus derechos fundamentales y medie autorización de sus representantes legales, en los términos del artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y de la Sentencia C-748 de 2011.

7 Autorización del Titular

El Tratamiento requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual podrá constar en cualquier medio que permita su posterior consulta: casillas de verificación (checkbox) en formularios digitales, aceptación en páginas de captura y CTA, mensajes en canales de mensajería, o documentos físicos o electrónicos.

Se entenderá que la autorización se obtiene cuando el Titular, de forma libre y voluntaria, suministra sus datos, acepta el Aviso de Privacidad y esta Política, y realiza una conducta inequívoca de aceptación. HumanOS conservará prueba de la autorización otorgada.

Con la aceptación de esta Política, el Titular autoriza de manera expresa que sus datos personales sean transmitidos o transferidos a los Encargados de HumanOS ubicados en Colombia o en el exterior, descritos en el numeral 12, para el cumplimiento de las finalidades aquí señaladas.

8 Derechos del Titular

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley la exceptúe.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales, salvo deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el Titular, sus causahabientes, su representante o apoderado, o por estipulación a favor de otro.

9 Área responsable y procedimiento para consultas y reclamos

La persona responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales es Mayra Katherine García González, a través del correo electrónico info@humanosevolucionando.com y/o del teléfono 3167804872.

9.1 Consultas

El Titular podrá consultar los datos personales que reposen en las bases de datos de HumanOS. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recibo. Cuando no sea posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos y la fecha en que se atenderá, que no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2 Reclamos

Cuando el Titular considere que sus datos deben corregirse, actualizarse o suprimirse, o cuando advierta un presunto incumplimiento de la ley, podrá presentar un reclamo que contenga: (i) identificación del Titular, (ii) descripción de los hechos, (iii) dirección de contacto y (iv) documentos de soporte.

Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes para que subsane. Transcurridos dos (2) meses sin respuesta, se entenderá desistido. El reclamo se resolverá en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recibo; cuando no sea posible, se informará al interesado los motivos y la fecha de respuesta, que no superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

El Titular podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio únicamente una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante HumanOS.

10 Deberes de HumanOS como Responsable

En los términos del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, HumanOS se obliga, entre otros, a: garantizar al Titular el ejercicio de sus derechos; solicitar y conservar la autorización; informar la finalidad; conservar la información bajo condiciones de seguridad; actualizar, rectificar o suprimir los datos cuando corresponda; tramitar consultas y reclamos; e informar a la autoridad las violaciones a los códigos de seguridad y los riesgos en la administración de la información.

11 Seguridad de la información

HumanOS adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal y los proveedores con acceso a las bases de datos están obligados a cumplir estas medidas y a mantener la confidencialidad de la información.

12 Encargados y transferencia o transmisión internacional de datos

Para la prestación de sus servicios, HumanOS se apoya en Encargados del Tratamiento (por ejemplo, plataformas de email marketing y automatización, pasarelas de pago, proveedores de alojamiento y analítica), quienes tratan los datos por cuenta de HumanOS y bajo sus instrucciones, exclusivamente para las finalidades autorizadas. Con cada Encargado, HumanOS suscribe un contrato de transmisión de datos que lo obliga a aplicar esta Política y a garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, conforme al artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 de 2015.

Varios de estos Encargados están ubicados fuera de Colombia. La **transmisión internacional** de datos a un Encargado procede con la autorización del Titular y mediando el contrato de transmisión correspondiente. La **transferencia internacional** a otro Responsable solo procederá cuando el país receptor cuente con niveles adecuados de protección conforme a los estándares de la SIC, cuando el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca, o en los demás casos previstos en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

13 Política de Cookies y tecnologías similares

Los sitios web y la plataforma de HumanOS utilizan cookies y tecnologías similares (píxeles, almacenamiento local y etiquetas) para funcionar correctamente, recordar las preferencias del usuario, medir el uso y mejorar la experiencia. Una cookie es un pequeño archivo que se guarda en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio.

Tipo de cookie	Finalidad	¿Requiere consentimiento?
Necesarias o técnicas	Permiten el inicio de sesión, la navegación y el funcionamiento básico de la plataforma	No
De preferencias	Recuerdan ajustes y elecciones del usuario (idioma, sesión)	Sí
Analíticas o estadísticas	Miden el uso y el rendimiento del sitio de forma agregada	Sí
De marketing	Permiten mostrar y medir comunicaciones y publicidad relevantes	Sí

Al ingresar por primera vez, HumanOS informará el uso de cookies y solicitará el consentimiento para las que no son estrictamente necesarias. El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales y, en cualquier momento, eliminarlas o bloquearlas desde la configuración de su navegador. Deshabilitar ciertas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas secciones de la plataforma. Los datos personales obtenidos mediante cookies se tratan conforme a esta Política.

14 Vigencia de la Política y de las bases de datos

Esta Política entra en vigencia a partir de la fecha indicada en el encabezado. Las bases de datos de HumanOS permanecerán vigentes durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del Tratamiento y mientras subsistan obligaciones legales o contractuales que justifiquen su conservación. Cuando dichas finalidades y obligaciones cesen, los datos serán suprimidos.

Cualquier cambio sustancial en esta Política será comunicado a los Titulares a través de los canales oficiales de HumanOS antes o a más tardar al momento de su implementación, conforme al artículo 2.2.2.25.2.2 del Decreto 1074 de 2015.

Control de versiones

Versión	Fecha	Cambios
1.0	08/07/2026	Versión inicial
1.1	06/11/2026	Refuerzo de la cláusula de transferencia/transmisión internacional y de la autorización correspondiente; incorporación de la Política de Cookies; precisión de la aplicación a todos los productos y líneas de HumanOS; relación de los datos personales que se recolectan